

関係者各位
(お客様各位)

株式会社ジェイ・シー・ティ
広島県広島市安佐南区祇園一丁目18番7号



修理受付専用ページの開設について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
 また平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
 この度、弊社ホームページに修理受付専用ページ【弊社が製造販売する医療機器に限る】を開設致しましたので、下記のとおりご案内申し上げます。つきましては、**【依頼手順】**をご確認ください。
 弊社と致しましては、引き続き修理サービスの向上に注力するとともに、製品品質の向上に努めて参りますので、今後とも一層のご愛顧を賜りますよう、何卒 宜しくお願い致します。

敬具

記

【依頼手順】

1. 弊社ホームページ（<https://www.jct-inc.jp>）より【修理受付専用ページ】にアクセスする。
2. 修理依頼専用ページの内容を確認し、【修理依頼フォームへ】をクリックする。
3. 修理依頼書（兼 送付書）に必要事項を入力する（※ パスワードを必ず保存してください）。
4. [提出] ボタンを押す。
 ※ 受付完了後、ご依頼者メールアドレス宛に受付完了メール（受付番号を含）が送付される。
 ※ メールに添付された Zip ファイル（PDF）の確認には、パスワードが必要です。
5. [PDF] ボタンを押し、修理依頼書を PDF で表示させる。
6. 修理依頼書を印刷し、ご依頼の修理品と修理依頼書を梱包する。
 ※ (注意) 必ず修理依頼書を印刷してください。
7. [閉じる] ボタンを押す。
8. 下記宛先へ修理品を送付する。

■ 修理品発送先

住所 〒860-0041 熊本県熊本市中央区細工町1-51 スコーレビル2F

宛先 株式会社ジェイ・シー・ティ プロダクト事業部 修理担当宛

TEL : 096-278-7750, E-mail : jct-repair@jct-inc.jp

※ (注意) 必ず弊社指定の修理依頼書を修理依頼品に同梱してください。

■ 備考

- ※ 修理品返送費用 : ¥2,000-/ 件 （沖縄県、離島は ¥3,000-/ 件）
- ※ 作動確認等のご相談への対応 : ¥5,000-/ 件 （修理が発生した場合を除く）
- ※ 修理のお見積：修理受付窓口よりご案内いたします。
- ※ 買い替え見積・修理代替器の手配等 : 弊社 販売担当者までご連絡ください。

以上