

関係者各位（お客様各位）

株式会社ジェイ・シー・ティ
広島県広島市安佐南区祇園一丁目 28 番 7 号

修理受付専用ページの開設について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

また平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ホームページに~~弊社が製造販売する医療機器の修理受付専用ページ~~を開設致しましたので、下記のとおりご案内申し上げます。つきましては、ご依頼手順をご確認ください。

弊社と致しましては、引き続き製品の品質改善等に務めて参りますので、

今後とも一層のご愛顧を賜りますよう、何卒 宜しくお願い致します。

敬具

記

【ご依頼手順】

- 1 当社ホームページ（<https://www.jct-inc.jp>）より【修理受付専用ページ】にアクセス。
- 2 修理依頼専用ページの内容を確認し、【修理依頼フォームへ】をクリック。
- 3 修理依頼書（兼送付書）に必要事項を入力（※ パスワードを必ず保存してください。）
- 4 [提出] ボタンを押す。
- 5 受付完了後、ご依頼者様のメールアドレス宛に受付完了メール（受付番号含む）を送付致します。
※ メール添付された Zip ファイル（PDF）の確認には、パスワードが必要です。
- 6 [PDF] ボタンを押し、修理依頼書を PDF で表示。
- 7 修理依頼書を印刷し、ご依頼の修理品と修理依頼書を梱包。
※（注意）必ず修理依頼書を印刷してください。
- 8 [閉じる] ボタンを押す。
- 9 下記宛先へ修理品を送付。

■ 修理品発送先

住所 〒731-0138 広島県広島市安佐南区祇園 1-28-7

宛先 株式会社ジェイ・シー・ティ プロダクト事業部 営業推進課 担当者宛

TEL: 082-871-3308 E-mail: jct-repair@jct-inc.jp

※（注意）必ず当社指定の修理依頼書を修理依頼品に同梱してください。

■ 備考

- ※ 修理品返送費用 : ¥2,000-/ 件 （沖縄県、離島は¥3,000-/ 件）
- ※ 作動確認等のご相談への対応 : ¥5,000-/ 件 （修理が発生した場合を除く）
- ※ 修理見積：修理受付窓口よりご案内致します。
- ※ 買い替え見積・修理代替機の手配等：弊社 販売担当者までご連絡ください。

以上