

関係者各位
(お客様各位)

株式会社ジェイ・シー・ティ
広島県広島市安佐南区祇園一丁目 28 番 7 号

修理依頼品の送付先について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
また平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて今般、弊社が製造販売する医療機器の修理対応について、部材価格及び諸経費高騰の影響により、既存の修理サービスを維持することが困難な状況となりました。
そこで、修理拠点を集約し、業務の効率化と費用の整合化を進めることと致しました。
弊社と致しましては、引き続き修理サービスの向上に注力するとともに、品質の向上に努めて参りますので、今後とも一層のご愛顧を賜りますよう、何卒 宜しくお願い致します。

敬具

記

■ 修理受付窓口

住所 広島県広島市安佐南区祇園 1-28-7

宛先 株式会社ジェイ・シー・ティ プロダクト事業部 営業推進課 担当者宛

TEL: 082-871-3308 E-mail: jct-repair@jct-inc.jp

★当社指定の修理依頼書を修理依頼品に同梱してください。

(受付時間) 平日 10:00～17:00

*14 時以降のご相談の場合は、翌営業日での連絡になる場合がございます。

■ 備考

- ※ 修理品返送費用 : ¥2,000-/ 件 (沖縄県、離島は¥3,000-/ 件)
- ※ 作動確認等のご相談への対応 : ¥5,000-/ 件 (修理が発生した場合を除く)
- ※ 修理に関するお見積りは、修理受付窓口よりご案内致します。
- ※ 買い替え等に関するお見積りは、引き続き弊社 販売担当者よりご案内いたします。
- ※ 修理代替機の手配、費用にかかわるご相談につきましては、引き続き 弊社 販売担当者まで
ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以上